

ESCAPADA
62-550 GOLINA
BARBARKA 14
www.escapada.pl
Tel 606978955

Karta gwarancyjna i zasady konserwacji

Gratulujemy trafnego wyboru i dziękujemy za zakup produktu z bogatej oferty wyrobów firmy ESCAPADA.

Drewno jako materiał pochodzenia biologicznego posiada specyficzne właściwości takie jak zdolność do kurczenia, pęcznienia i pęcznienia. Jako profesjonalisci zapobiegamy tym procesom już na etapie przecierania drewna, następnie poprzez suszenie komorowe w kontrolowanych warunkach, obróbkę na nowoczesnych liniach produkcyjnych oraz naniesienie powłok zabezpieczających przed wpływem warunków atmosferycznych i działaniem organizmów niszczących drewno.

1. Firma ESCAPADA zwana dalej Producentem udziela gwarancji na swoje wyroby w okresie liczonej od daty wydania, dostawy, lub zakończenia montażu o ile został on zlecony Producentowi przez Kupującego wraz z zamówionym wyrobem.
2. Producent gwarantuje, że wyrób jest wolny od wad fizycznych.
3. Producent zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad wyrobu poprzez naprawę wyrobu lub wymianę wyrobu na wolny od wad.
4. Gwarancją objęte są wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.
5. 24 miesięczna gwarancja obejmuje: altany, domki letniskowe, drewnutnie, domki narzędziowe, domki drewniane oraz inne wyroby z drewna.
6. Zgłoszenia reklamacji można dokonać: osobiście, telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub listownie. W trakcie zgłaszania należy podać dokładne dane osobowe, adresowe oraz precyzyjny opis usterki.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający pomiędzy dniem zgłoszenia wady a dniem w którym ją usunięto.
8. Rozpatrzenie reklamacji i usunięcie wad wyrobu nastąpi nie później niż w okresie 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji.
9. Usunięcie wad wyrobu bądź jego wymiana następuje nie później niż w ciągu 7 dni od końca okresu na rozpatrzenie reklamacji.
10. Zmiany wyrobu spowodowane jego zwyczajnym użytkowaniem nie stanowią wad będących podstawą gwarancji.
11. Nie uznaje się za wady zdrowych sęków oraz naturalnych mikropęknięć drewna zachodzących podczas procesu użytkowania drewna wywołanych wpływem zmiennych warunków atmosferycznych, w których użytkowany jest wyrób, a które wynikają z naturalnych właściwości fizycznych drewna. Powstałe pęknięcia nie mają wpływu na trwałość i walory użytkowe wyrobu.
12. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym oraz niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem wyrobu.
13. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe wyrobu spowodowane niewłaściwym transportem za wyjątkiem transportu pojazdami producenta oraz magazynowaniem lub nie zastosowaniem się do jego zaleceń w zakresie konserwacji i montażu wyrobu.
14. Zgłaszając reklamację, klient oświadcza, iż zapoznał się oraz akceptuje warunki i postanowienia niniejszej gwarancji.
15. Przeróbki Inwestora w konstrukcji domku są powodem do zerwania gwarancji przed jej wpływem.